

英德市政务服务和数据管理局

英德市政务服务和数据管理局 2025 年度 全面依法治市工作总结

2025 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及二十届四中全会精神，深刻把握习近平法治思想对坚持全面依法治国、依法行政的重要意义，紧密围绕省委“1310”具体部署，严格落实清远市委、英德市委 2025 年度法治政府建设工作要求，扎实推进全面依法治市各项任务落地见效。现将本年度工作情况报告如下：

一、工作成效

（一）强化政治引领，筑牢法治建设根基。法治政府建设的根本在于坚持党的领导，我局始终把政治建设摆在首位，以坚实举措筑牢法治工作根基。一是深化理论武装。将党的二十大及二十届历次全会精神学习作为首要政治任务，通过党组会议、理论学习中心组学习会、“三会一课”等多元化形式常态化推进，切实把党中央全面依法治国部署转化为具体工作实践，确保法治建设方向不偏、力度不减。二是厚植法治素养。坚持把习近平法治思想纳入党组理论学习中

心组年度学习计划，2025年党组理论学习中心组专题研学2次，推动班子成员带头尊法学法守法用法，发挥“关键少数”示范引领作用；聚焦重点法律法规落实，组织《中华人民共和国宪法》《广东省营商环境条例》等专题学习5次，覆盖干部职工100余人次，有效提升全体干部依法履职的意识和能力。三是压实主体责任。严格落实法治建设“第一责任人”职责，局党组书记、局长牵头统筹法治建设工作，专题召开法治建设工作会议2次，将年度任务细化分解至具体责任科室和责任人，形成“党组领导、全员参与、齐抓共管”的工作格局；严格执行“三重一大”议事规则，全面落实政府信息公开条例，全年公开各类政务信息47条，保障群众的知情权、参与权和监督权。

（二）优化职能配置，提升行政运行效能。围绕“权责法定、权责清晰”目标，持续推进职权配置优化，为行政高效运行提供制度保障。一是依规深化简政放权。精准对接省级、市级职权调整部署，依据《广东省人民政府关于调整一批省级行政职权事项的决定》文件要求，顺利承接41项省级依申请权力及公共服务事项，认领39项省级行政职权事项并全部纳入规范实施；严格落实市级行政职权调整要求，有序承接75项市级依申请权力及公共服务事项（其中委托27项、下放42项、取消5项、因实际需求未承接1项），完成省事项管理系统目录调整与实施清单编制，确保上下层级职权衔接顺畅。二是规范职权清单管理。以市政府名义印

发实施《英德市行政许可事项清单（2022年版）》，系统编列261项行政许可事项（中央层面244项、省级17项），明确许可边界和办理标准；向社会公布33个部门5299项权责清单，涵盖行政许可、行政处罚、行政强制等10类事项，实现行政权力“清单化”管理，让权力运行有章可循、有据可依。

（三）深化政务改革，提升服务便利度。以“减环节、优流程、提效能”为主线，打造高效便捷、暖心惠民的政务环境。一是依规深化简政放权。承接41项省级依申请权力及公共服务事项，认领39项省级行政职权并实施。二是强化服务标准化建设。全市认领市级二次统筹事项1641项，完成系统同步操作，统一受理条件、办理流程、申请材料等核心要素。三是全面推进“一网通办”。全市36个部门、5家企业、24个镇（街）及300个村（社区）进驻广东政务服务网；1319项依申请事项、637项公共服务事项网办率99.23%，“一窗”受理率78.48%；行政许可类事项网办率100%，即办件占比78.33%，零跑动占比99.37%，承诺时限压缩比94.73%，“指尖办、网上办”成为群众办事“首选方式”。四是优化“一件事”办理。重点推进企业、民生领域“一件事”集成办理。在用一件事实施清单共66项，涉及事项数296项，少填表单93份、少报材料694份、减少跑动13次、时限压减天数202天。五是落实公开权责清单。33个政府部门通过省系统认领并公开权责清单5326项，权

责边界进一步明晰。**六是**推动“全市通办”服务。依托清远市政数中台事项模型建立统一数字办件工程标准，推动我市一批高频政务服务事项实现清远市区域范围内“全市通办”，打破地域限制服务壁垒，让群众“就近办、异地办”更省心。

（四）优化营商服务，激发市场活力。坚持法治护航营商环境，以精准服务为抓手，持续激发市场主体活力。**一是**完善办理机制。推行“首接负责制”，明确责任主体；实施“容缺办理”机制，允许次要材料后续补交；结合“告知承诺制”，以信用承诺取代部分证明材料。三项制度环环相扣，系统性优化业务受理流程，确保各项业务高效、顺畅、有序办理。**二是**设立惠企政策兑现窗口，梳理公布惠企政策清单，依托惠企利民平台及“清企通”平台，实现补贴申请线上线下同步受理，让政策红利快速直达企业。**三是**公开营商环境投诉渠道及处理办法，建立全流程维权机制，及时解决企业合理诉求，营造市场化、法治化、国际化营商环境。

（五）强化数据赋能，创新执法方式。以数据共享为支撑，推动执法方式创新，提升政务服务和行政执法智能化水平。**一是**扩大数据共享范围。完成16个自建系统、1048个数据资源编目挂接，通过“开放广东”开放554个公共数据目录、54个库表类目录，开放数据3521万条，覆盖市场监管、农业、水利、应急等领域，为各业务系统数据对接提供支撑。**二是**推进电子证照应用。完成电子证照照面发布78个、证照签发12354个、证照编目挂接2586个，为群众“免

提交”身份证、营业执照等材料及部门推行“告知承诺制”提供坚实支撑，政务服务便捷度显著提升。

二、存在不足

（一）行政职权承接质效不高。职能部门对下放事项的法规依据、清单规范不清晰，业务流程不熟悉；上级部门指导培训不足；部分下放事项未结合地方实际，因经济、地理等因素常年无业务量。

（二）信息资源共享机制不健全。部门间国垂省垂系统互联互通不畅，“数据孤岛”现象仍未根本破解，如民政补贴发放未能实时对接户籍与司法数据，影响服务精准度。

（三）“一件事”线上覆盖不足。部分事项未实现100%网上办理，复杂事项需线下完成核心审批与现场核验，“零跑动”目标未完全达成。

三、下一步工作举措

（一）持续深化简政放权。开展行政职权下放成效评估，梳理事项运行情况，对接省、清远市部署，推动职权“放得下、接得住、管得好”；推进乡镇（街道）、村（居委）政务服务事项规范性核查，统一标准流程，规范管理、提升基层服务水平。

（二）推进“高效办成一件事”。聚焦企业经营、民生高频事项，优化“一件事”服务流程，整合关联事项集成办理；配合上级政策落地与整改，响应实施单位诉求，提升利企便民质量，让企业群众办事更省心舒心。

（三）实现政务服务全流程网办。以“一网通办”“跨区域通办”为核心，优化流程、创新模式，运用数智化手段破解复杂事项线上办理难题，推进审批环节线上智能升级，实现政务服务 100% 网办网结，让群众“足不出户办百事”。

（四）完善服务标准化建设。依托省政务服务事项管理系统推进地市“二次统筹”，统一市域同一事项共性要素，消除“同城不同标”；强化窗口人员培训，提升服务规范化专业化水平。

（五）提升“一网共享”效能。推行首席数据官制度，健全数据共享协调机制，压实部门共享责任；落实《清远市公共数据管理办法》，统一标准接口，打通国垂、省垂系统与地方平台数据壁垒，实现政务数据互联互通。

英德市政务服务和数据管理局

2025 年 12 月 11 日