

广东省人力资源和社会保障厅办公室

粤人社办〔2020〕30号

关于开展2020年企业薪酬调查工作的通知

各地级以上市人力资源和社会保障局：

按照《国家统计局关于批准执行企业薪酬统计调查制度的函》（国统制〔2018〕121号）、《中共广东省委 广东省人民政府贯彻落实〈中共中央、国务院关于构建和谐劳动关系的意见〉实施意见》（粤发〔2015〕11号）、《广东省人力资源和社会保障事业发展“十三五”规划》（粤人社发〔2016〕160号）要求，以及省人力资源和社会保障厅、省财政厅《转发人力资源社会保障部 财政部关于建立企业薪酬调查和信息发布制度的通知》（粤人社函〔2018〕2881号）的部署，2020年我省继续开展企业薪酬调查工作。现将有关事项通知如下：

一、调查内容

企业人工成本情况和企业从业员工工资报酬情况（见附件1、

附件 2)、劳动合同签订情况 (附件 4)。

二、调查的时期和时间要求

本次调查是对 2019 年企业薪酬及人工成本情况的调查,调查的时期指标为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的数据,截止时点指标为 2019 年 12 月 31 日的数据。

调查实施时间为 2020 年 5 月至 6 月,上报时间截止至 2020 年 6 月 30 日。

三、调查范围和对象

(一) 定点调查。

本次调查在全省 21 个地市进行,调查样本为全省 1 万户用工监测企业中符合调查条件的企业 (详见附件 3)。有条件的地区可按照《转发人力资源社会保障部 财政部关于建立企业薪酬调查和信息发布制度的通知》(粤人社函〔2018〕2881 号)的《企业薪酬调查技术方案》规定的抽样方案,自行补充完善本地区调查企业样本。

调查对象分为两类:一是住宿和餐饮业,制造业,批发和零售业,电力、热力、燃气及水生产和供应业等 18 个行业门类各种登记注册类型的企业。二是由调查企业支付工资的劳动者。

(二) 专项调查。

1. “广东技工”薪酬水平调查。调查对象为:一是全省 1 万户用工监测企业中符合调查条件的企业。二是由调查企业支付工资的技能类岗位劳动者 (附件 1、2)。涉及技能岗位等级分为初级技能 (五级)、中级技能 (四级)、高级技能 (三级)、技师 (二级)

和高级技师（一级）。

根据省委“1+1+9”工作部署，各地应按照推进粤港澳大湾区建设、深入实施创新驱动发展战略、构建现代产业体系、“一核一带一区”等重点工作要求，结合本地区“广东技工”工程实施工作，有针对性地开展体现本地特色及地区发展需求的技能类岗位劳动者薪酬水平调查。

2. “粤菜师傅”薪酬水平调查。调查对象为：一是参与年度薪酬调查的设有粤菜师傅岗位的餐饮企业、省市粤菜师傅项目单位（餐饮企业类）；二是由调查企业支付工资的粤菜师傅系列岗位中所有工种劳动者。涉及岗位包括广府风味菜烹饪、广式点心制作、广东烧味制作、客家风味菜烹饪、客家风味点心制作、大埔小吃制作、潮式风味菜烹饪、潮式风味点心制作、潮式卤味制作、潮汕卤鹅制作（详见附件5）。

调查样本由各市从以上调查范围中自行选取，全省共选取265户符合调查条件的餐饮企业参与调查，其中广州、深圳各不少于20户，珠三角其他地区城市各不少于15户，粤东西北地区城市各不少于10户。各地区省市粤菜师傅大师工作室项目单位（餐饮企业类）、粤菜师傅培训基地（餐饮企业类）应优先纳入调查。

3. “南粤家政”薪酬水平调查。调查对象为：一是家政服务业下家政服务、母婴护理、养老护理、医疗护理4个行业类别的企业；二是家政服务业企业下的全日制劳动合同用工、劳务派遣用工及兼职人员，包括家政服务员、家庭保洁、产后康复、母婴护

理、育婴员、养老护理员、病患护理工作人员（详见附件6）。

调查样本由各市从以上调查范围中自行选取，全省共选取265户符合调查条件的家政服务企业参与调查。其中广州、深圳各不少于20户，珠三角其他地区各不少于15户，粤东西北地区城市各不少于10户。

四、调查方式

（一）定点调查。统一使用人力资源社会保障部开发的企业薪酬调查信息在线填报系统（职业到细类）和培训手册。请各级人力资源社会保障部门、样本企业登录<http://survey.mohrss.gov.cn/xcdc>下载企业薪酬调查培训手册等相关资料，并在线填报及审核上报。企业完成调查样本数据填报后，县区人力资源社会保障局在系统内审核确认后提交至市级人力资源社会保障局复审，最后上报省厅。少数没有实行计算机管理的企业，可到所在县区人力资源社会保障局填报。

（二）专项调查。“粤菜师傅”“南粤家政”专项调查通过下发的Excel表进行填写与上报。企业完成调查样本数据填报后，将Excel表提交给县区、市级人力资源社会保障局。县区、市级人力资源社会保障局收到Excel表后，须对数据进行审核。审核无误后，市级人社部门汇总本市样本企业数据上报省厅。

五、调查管理

（一）本次调查由省厅统一负责对市级人力资源社会保障局调查人员进行调查培训、编印调查培训手册、汇总和分析处理全省调查数据。

（二）市级人力资源社会保障局负责调查的组织协调、调查培训、复审和报送调查数据，汇总和分析本市调查数据。县区人力资源社会保障局具体组织实施调查，包括确认样本企业名单及信息、编制样本企业名单、填写样本企业基本情况表、指导样本企业填报调查数据、审核调查数据等。

（三）各级人力资源社会保障部门劳动关系、就业服务、财务、职业能力建设、劳动监察、信息等机构要密切配合做好调查工作。劳动关系机构主要负责调查培训、报送样本企业基本情况、指导样本企业填报调查数据、审核（复审）报送和分析处理调查数据等。就业服务机构主要负责沟通协调调查样本（用工监测）企业、确认样本企业名单，与劳动关系机构一同催报调查数据等。财务机构要落实薪酬调查工作经费。劳动监察等机构要配合督促企业参与调查。信息机构主要负责调查软件培训和调查技术支持。

（四）样本企业人力资源管理人员配合各级人力资源社会保障部门做好调查数据的采集和填报工作，并对修订和完善薪酬调查和信息发布制度提出意见和建议。

六、调查进度安排

（一）下发调查通知并布置调查任务。（2020年5月下旬）

（二）确认调查样本企业名单，编制样本企业信息，填写样本企业基本情况表，开展调查培训。（2020年5月下旬）

（三）实施调查。（2020年5月下旬-6月下旬）

（四）上报调查数据。（2020年6月30日前）

（五）撰写调查报告。（2020年7月15日前）

七、工作要求

（一）加强组织领导。各地要充分认识开展企业薪酬调查对调整工资收入分配关系、分析研判就业形势的重要意义，将薪酬调查工作作为今年的工作重点，摆在更加突出的位置抓紧抓好。省厅将开展督导，及时通报各地调查情况，对工作完成情况好的地区予以表扬。

（二）落实调查经费。调查所需经费（包括调查培训费、调查样本企业补贴、调查工作经费等，平均 630 元/户企业）可参照《广东省省级促进就业创业发展专项资金-公共就业创业服务资金管理办法》（粤财社〔2019〕211 号），向同级财政申请就业创业服务补助资金（人力资源市场信息调查和发布项目）用于薪酬调查。

（三）严把数据审核关。各级人力资源社会保障部门要切实落实责任，保证调查数据的完整性和准确性，及时解决填报环节出现的问题，严格执行数据审核流程，并按不低于本地区样本 1% 的比例做好抽查工作，从严加强质量控制，确保调查数据质量。调查数据应同时通过逻辑性和合理性审核方能上报。

（四）注重数据运用。各地要加强对调查数据的分析运用，建立健全本地区人力资源市场工资指导价位和行业人工成本信息发布制度，适时发布本地区人力资源市场工资指导价位和行业人工成本信息，为企业和劳动者协商确定工资水平提供参考。有条件的地区可探索委托第三方专业机构配合开展调查及数据处理等方式，提高调查质量及效率。

调查中遇到的问题，请及时与省厅联系。

联系人：石菁（劳动关系处），020-83332786（传真），
rst_sj@gd.goc.cn（邮箱）；钱坤（就业服务管理局），020-83337480
（传真）；张园园（信息中心），020-83356470（传真）。

- 附件：1. 企业人工成本情况
2. 企业从业员工工资报酬情况
3. 各市就业用工定点监测样本分配表
4. 企业劳动合同签订情况表
5. “粤菜师傅”薪酬调查方案
6. “南粤家政”薪酬调查方案

广东省人力资源和社会保障厅办公室

2020年5月26日



附件 1

企业人工成本情况

表 号: 人社统 IR3 号
制定机关: 人力资源社会保障部
批准机关: 国家统计局
批准文号: 国统制〔2018〕121 号
有效期至: 2021 年 11 月

20 年

一、基本情况

- 01 统一社会信用代码□□□□□□□□□□□□□□□□
- 02 法人单位名称: _____
- 03 法定代表人(单位负责人): _____
- 04 联系方式(固定电话、移动电话): _____
- 05 企业所在地行政区划代码□□□□□□
- 06 单位隶属关系□□
- 07 行业类别代码□□□
- 08 企业规模□
- 09 登记注册类型□□□
- 10 企业从业人员平均人数_____人，其中：(1)在岗职工_____人，(2)劳务派遣人员_____人
- 11 工作小时总数_____小时

二、企业主要经济指标及企业人工成本指标

指标名称	计量单位	代码	金额
甲	乙	丙	1
销售（营业）收入	万元	12	
利润总额	万元	13	
固定资产折旧	万元	14	
主营业务税金及附加	万元	15	
成本费用总额	万元	16	
人工成本总计	万元	17	
从业人员工资总额	万元	18	
其中：在岗职工工资总额	万元	19	
劳务派遣人员工资总额	万元	20	
福利费用	万元	21	
教育经费	万元	22	
保险费用	万元	23	
劳动保护费用	万元	24	
住房费用	万元	25	
其他人工成本	万元	26	

单位负责人: 统计负责人: 填表人: 联系电话: 报出日期: 20 年 月 日

说明: 1.尚未“五证合一”使用统一社会信用代码的企业,第01项可填组织机构代码;

2.第06、08、09项按以下选项填写数字:06项对应数字编码:10中央20省(自治区、直辖市)40地(区、市、州、盟)50县(区、市、旗)60街道(镇、乡)70居委会(村民委员会)90其他;08项对应数字编码:1大型企业2中型企业3小型企业4微型企业;09项对应数字编码:110国有120集体130股份合作140联营企业150有限责任公司160股份有限公司170私营企业190其他企业210合资经营企业(港或澳、台资)220合作经营企业(港或澳、台资)230港、澳、台商独资经营企业240港、澳、台商投资股份有限公司310中外合资经营320中外合作经营330外资企业340外商投资股份有限公司。

3. 审核关系 $(17) = (18) + (21) + (22) + (23) + (24) + (25) + (26)$

企业从业人员工资报酬情况

表 号: 人社统 IR4 号
制定机关: 人力资源社会保障部
批准机关: 国家统计局
批准文号: 国统制〔2018〕121 号
有效期至: 2021 年 11 月

01 统一社会信用代码□□□□□□□□□□□□□□□□

02 法人单位名称:

03 法定代表人(单位负责人):

04 联系方式（固定电话、移动电话、电子邮箱）：

05 企业所在地行政区划代码□□□□□□

06 单位隶属关系 ☐ ☐

07 行业类别代码□□□

08 企业规模□

09 登记注册类型 ☐ ☐ ☐

10 企业从业人员平均人数_____人，其中：(1)在岗职工_____人，(2)劳务派遣人员_____人

[illegible]

单位负责人: 统计负责人: 填表人: 联系电话: 报出日期: 20 年 月 日

说明: 1.尚未“五证合一”使用统一社会信用代码的企业,第01项可填组织机构代码;

2.表格中第甲、1、3、5、6、7、8、10栏以下选项填写数字。**第甲栏：**企业参与本调查的所有劳动者自然排序，由企业自行顺序编码，共五位（1~99999之间）不能重复；**第1栏：**1男2女；**第3栏：**1研究生（含博士、硕士）2大学本科3大学专科4高中、中专或技校5初中及以下；**第5栏：**按照《中华人民共和国职业分类大典》和原劳动保障部编制的《劳动力市场职业分类与代码》填写，共七位；**第6栏：**11高层管理岗（高级管理岗）12中层管理岗（一级部门管理岗）13基层管理岗（二级部门管理岗）14管理类员工岗（其它管理岗）21高级职称22中级职称23初级职称24没有取得专业技术职称31高级技师32技师33高级技能34中级技能35初级技能36没有取得资格证书；**第7栏：**1合同制用工2劳务派遣用工（选劳务派遣工的不填第8栏）；**第8栏：**1固定期限2无固定期限3以完成一定工作任务为期限；**第10栏：**1是2否。

3.审核关系: (11) $\geq$ (12) + (13) + (14) + (15)

附件 3

各市就业用工定点监测样本分配表

地市	用工定点监测样本数 (户)
广州	1700
深圳	1100
珠海	350
汕头	350
佛山	700
韶关	250
河源	250
梅州	250
惠州	450
汕尾	200
东莞	1100
中山	500
江门	450
阳江	200
湛江	350
茂名	350
肇庆	350
清远	350
潮州	250
揭阳	250
云浮	250
合计	10000

附件 4

____市样本企业劳动合同签订情况表

序号	企业名称	企业类型	企业职工 人数	签订劳动合 同人数	劳动合同签 订率（%）

填表人：

填表日期：

联系电话：

填表说明：1.各地以市为单位，用 excel 表格采集样本企业劳动合同签订情况信息。2.企业类型分为国有及国有控股企业、民营企业、.港澳台商投资企业、外商投资企业。

附件 5

“粤菜师傅”薪酬调查方案

一、调查内容

参与本次“粤菜师傅”薪酬调查的样本企业应按照本企业 2019 年实际情况填报表 1《粤菜餐饮企业人工成本情况》和表 2《“粤菜师傅”工资报酬情况》。调查数据时期为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

表 1 粤菜餐饮企业人工成本情况

*01 统一社会信用代码:			
组织机构代码:			
*02 法人单位名称:			
*03 法定代表人（单位负责人）:			
*04 联系方式			
固定电话:			
移动电话:			
*05 企业所在地行政区:	地市		区县
*06 登记注册类型:			
*07 企业从业人员平均人数:		人	
，其中：*（1）在岗职工:		人	
，（2）劳务派遣人员:		人	
企业主要经济指标及企业人工成本指标			
指标名称	金额		计量单位

*销售（营业）收入		万元
*利润总额		万元
固定资产折旧		万元
主营业务税金及附加		万元
*成本费用总额		万元
人工成本总计	0.00	万元
*从业员工工资总额		万元
*其中：在岗职工工资总额		万元
劳务派遣人员工资总额		万元
*福利费用		万元
*教育经费		万元
*保险费用		万元
*劳动保护费用		万元
*住房费用		万元
*其他人工成本		万元

表 2 “粤菜师傅”工资报酬情况

职工代码	性别	出生年份	学历	参加工作年份	职业	职业技能等级	用工形式	劳动合同类型	每天平均工作小时数（小时）	每周平均工作天数（天）	每月工资报酬合计（元/月）	基本工资（元/月）	绩效工资（元/月）	津贴（元/月）	加班加点工资（元/月）

二、调查范围和数量

本次调查在全省 21 个地市进行，调查样本任务量为全省 265 户符合调查条件的企业。

（一）调查范围

一是参与年度薪酬调查的设有粤菜师傅岗位的餐饮企业、省市粤菜师傅项目单位（餐饮企业类）；二是由调查企业支付工资的粤菜师傅系列岗位中所有工种劳动者。涉及岗位包括广府风味菜烹饪、广式点心制作、广东烧味制作、客家风味菜烹饪、客家风味点心制作、大埔小吃制作、潮式风味菜烹饪、潮式风味点心制作、潮式卤味制作、潮汕卤鹅制作。

调查样本由各市从以上调查范围中自行选取。各地区省市粤菜师傅大师工作室项目单位（餐饮企业类）、粤菜师傅培训基地（餐饮企业类）应优先纳入调查。

（二）调查数量

1. 粤菜餐饮企业数量

（1）总量。调查样本总量为全省 265 户企业，其中广州、深圳各 20 户，珠三角地区其他城市各 15 户，粤东西北地区城市各 10 户（详见表三）。

（2）菜系分布数量

广府：广州、深圳至少各 5 户，珠三角地区其他城市至少各 3 户，粤东西北地区城市至少各 2 户。

客家：广州、深圳至少各 5 户，珠三角地区其他城市至少各

3 户，粤东西北地区城市至少各 2 户（客家地区：客家菜系至少各 5 户）。

潮式：广州、深圳至少各 5 户，珠三角地区其他城市至少各 3 户，粤东西北地区城市至少各 2 户（潮汕地区：潮式菜系至少 5 户）。

有条件的地区可结合本地区调查发布需求，在完成以上省级任务量的基础上自行扩充调查样本数量。

2. “粤菜师傅”从业劳动者数量

每户企业中同一职业（岗位）的劳动者数量为 5 人及以下的，填写全部劳动者的工资报酬数据；同一职业（岗位）的劳动者数量为 5 人以上至 10 人及以下的，抽样填写不低于 5 个劳动者的工资报酬数据；同一职业（岗位）的劳动者数量为 10 人以上的，抽样填写不低于 50% 劳动者的工资报酬数据。

原则上抽样填写的职工数据能够覆盖高、中、低收入水平的职工。

表三 广东省 2020 年“粤菜师傅”薪酬调查样本量分布

序号	地区	任务量	广府 最小样本量	客家 最小样本量	潮式 最小样本量	备注： 菜系地区
	全省	265	55	61	67	
1	广州市	20	5	5	5	广府
2	深圳市	20	5	5	5	广府
3	珠海市	15	3	3	3	广府

序号	地区	任务量	广府 最小样本量	客家 最小样本量	潮式 最小样本量	备注： 菜系地区
	全省	265	55	61	67	
4	佛山市	15	3	3	3	广府
5	东莞市	15	3	3	3	广府
6	中山市	15	3	3	3	广府
7	汕头市	10	2	2	5	潮汕
8	惠州市	15	3	5	3	客家/大埔小吃
9	江门市	15	3	3	3	广府
10	肇庆市	15	3	3	3	广府
11	韶关市	10	2	2	2	
12	河源市	10	2	5	2	客家
13	梅州市	10	2	3	2	客家/大埔小吃
14	汕尾市	10	2	2	5	潮汕
15	阳江市	10	2	2	2	
16	湛江市	10	2	2	2	
17	茂名市	10	2	2	2	
18	清远市	10	2	2	2	
19	潮州市	10	2	2	5	潮汕
20	揭阳市	10	2	2	5	潮汕
21	云浮市	10	2	2	2	

附件 6

“南粤家政”薪酬调查方案

一、调查内容

参与本次“南粤家政”薪酬调查的样本企业应按照本企业 2019 年实际情况填报表 1《家政服务业企业人工成本情况》和表 2《家政服务业企业从业员工工资报酬情况》两张调查表。其中，《家政服务业企业人工成本情况》调查数据时期为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日；《家政服务业企业从业员工工资报酬情况》调查数据时期为 2019 年 12 月 1 日至 12 月 31 日。

表 1 家政服务业企业人工成本情况

*01 统一社会信用代码:				
组织机构代码:				
*02 法人单位名称:				
*03 法定代表人（单位负责人）:				
*04 联系方式				
固定电话:				
移动电话:				
*05 企业所在地行政区:	地市		区县	
*06 企业用工类型:				
*07 登记注册类型:				
*08 企业从业人员平均人数:				人
，其中：*（1）在岗职工:				人

，（2）劳务派遣人员：		人
，（3）兼职人员：		人
企业主要经济指标及企业人工成本指标		
指标名称	金额	计量单位
*销售（营业）收入		万元
*利润总额		万元
固定资产折旧		万元
主营业务税金及附加		万元
*成本费用总额		万元
人工成本总计	0.00	万元
*从业人员工资总额		万元
*其中：在岗职工工资总额		万元
劳务派遣人员工资总额		万元
兼职人员工资总额		万元
*福利费用		万元
*教育经费		万元
*保险费用		万元
*劳动保护费用		万元
*住房费用		万元
*其他人工成本		万元

表 2 家政服务业企业从业人员工资报酬情况

职工代码	性别	出生年份	学历	参加工作年份	职业	老人理情况	工作特点	用工形式	每天平均工作小时数（小时）	每周平均工作天数（天）	每月工资报酬合计（元/月）	基本工资（元/月）	绩效工资（元/月）	提成（元/小时）	津补贴（元/月）	2019年年终奖（元/年）

二、调查范围和数量

本次调查在全省 21 个地市进行，调查样本为全省 265 户符合调查条件的企业。

（一）调查范围

一是家政服务业下家政服务、母婴护理、养老护理、医疗护理 4 个行业类别的员工制、中介制企业；二是家政服务业企业下的全日制劳动合同用工、劳务派遣用工及兼职人员，包括家政服务员、家庭保洁、产后康复、母婴护理、育婴员、养老护理员、病患护理工作人员。

调查样本由各市从以上调查范围中自行选取。

（二）调查数量

1. 家政服务业企业数量

（1）总量。调查样本总量为全省 265 户企业，其中广州、深圳至少各 20 户，珠三角地区其他城市至少各 15 户，粤东西北地区城市至少各 10 户。

（2）规模要求。广州、深圳 50 人及以上企业至少各 10 户，20 人及以上至少各 15 户；珠三角地区其他城市 50 人及以上企业至少各 2 户，20 人及以上至少各 5 户。粤东西北地区城市 20 人及以上企业至少各 5 户。

（3）员工制家政服务企业数量。广州、深圳至少各 5 户，珠三角地区其他城市至少各 3 户，粤东西北地区城市至少各 1 户。

有条件的地区可结合本地区调查发布需求，在完成以上省级任务量的基础上自行扩充调查样本数量。

2. 家政服务业从业人员数量

每户企业中同一职业(岗位)的劳动者数量为 20 人及以下的,填写全部劳动者的工资报酬数据;同一职业(岗位)的劳动者数量为 20 人以上至 100 人及以下的,抽样填写不低于 20 个劳动者的工资报酬数据;同一职业(岗位)的劳动者数量为 100 人以上的,抽样填写不低于 20%劳动者的工资报酬数据。

原则上抽样填写的从业人员数据一方面能够覆盖高、中、低收入水平的劳动者,另一方面能够覆盖住家制、钟点制的劳动者。

表 3 广东省 2020 年家政服务业企业薪酬调查样本量分布

序号	城市	区域	任务量 (户)	企业规模要求最小样本量(户)		员工制 企业 最小样本量 (户)	细分行业要求最小样本量 (户)			
				20 人 及以上	其中: 50 人 及以上		家政服务	母婴 护理	养老 护理	医疗 护理
1	广州市	珠三角	20	15	10	5	3	3	3	3
2	深圳市	珠三角	20	15	10	5	3	3	3	3
3	珠海市	珠三角	15	10	2	3	2	2	2	2
4	佛山市	珠三角	15	10	2	3	2	2	2	2
5	东莞市	珠三角	15	10	2	3	2	2	2	2
6	中山市	珠三角	15	10	2	3	2	2	2	2
7	惠州市	珠三角	15	10	2	3	2	2	2	2
8	江门市	珠三角	15	10	2	3	2	2	2	2
9	肇庆市	珠三角	15	5		3	2	2	2	2
10	汕头市	粤东	10	5		1	1	1	1	1
11	潮州市	粤东	10	5		1	1	1	1	1
12	揭阳市	粤东	10	5		1	1	1	1	1

序号	城市	区域	任务量 (户)	企业规模要求最小样本量(户)		员工制 企业 最小样 本量 (户)	细分行业要求最小样本量 (户)			
				20人 及以上	其中: 50人 及以上		家政服务	母婴 护理	养老 护理	医疗 护理
13	汕尾市	粤东	10	5		1	1	1	1	1
14	阳江市	粤西	10	5		1	1	1	1	1
15	湛江市	粤西	10	5		1	1	1	1	1
16	茂名市	粤西	10	5		1	1	1	1	1
17	云浮市	粤西	10	5		1	1	1	1	1
18	韶关市	粤北	10	5		1	1	1	1	1
19	河源市	粤北	10	5		1	1	1	1	1
20	梅州市	粤北	10	5		1	1	1	1	1
21	清远市	粤北	10	5		1	1	1	1	1
22	合计		265	155	32	43	32	32	32	32

公开方式：依申请公开