

# 英德市卫生健康局 英德市财政局文件

英卫〔2021〕16号

## 关于2020年度英德市国家基本公共卫生 服务项目绩效评估情况的通报

各医疗卫生单位：

根据《广东省卫生健康委 广东省财政厅 广东省中医药局转发关于做好2020年基本公共卫生服务项目工作的通知》（粤卫基层函〔2020〕6号）和英德市《关于开展英德市2020年国家基本公共卫生服务项目绩效评价的通知》（英卫函〔2020〕43号）文件精神，2020年12月14日至2021年1月13日，我市组织开展2020年度国家基本公共卫生服务项目绩效评价，本次评价内容分两部分：原国家基本公共卫生服务项目（12类）、原国家重大公共卫生项目（17项），现将评价情况通报如下：

### 一、基本情况

本次评价对象包括25个镇（街）卫生院以及市疾病预防控制中心、市慢性病防治医院。评价内容为组织管理、资金管理、项目执行、项目效果和新划入项目共五部分，采取现场查阅资料、

问卷调查、现场核实、电话核查和随机拦截调查等方式进行评价。现场抽查各类档案共 2895 份；现场抽查 25 所托幼机构及 25 所小学的入托入学查验接种证工作开展情况及疫苗接种情况；现场核实 25 个村卫生室补助经费落实情况；现场对 250 人开展居民进行知晓率和满意度调查，共 226 名居民对项目服务内容表示知晓，250 名居民对获得的基本公共卫生服务表示满意，知晓率为 90.4%，满意率为 100%；对 125 人开展基层医务人员工作满意度调查，满意率为 100%。

根据评估结果显示，全市国家基本公共卫生服务项目绩效评价平均分为 85.97 分，最高分为连江口镇卫生院 95.33 分，最低分为下太镇卫生院 76.67 分，共有 4 间卫生院考核评分低于 80 分（排名情况见附件 1）。

## 二、项目开展

### （一）原国家基本公共卫生服务项目（12 类）项目开展

现场共抽取健康档案 250 份，核查有效档案数为 230 份；全市居民健康档案系统建档累计 925899 份，系统建档率达 93.87%；根据现场考核校正建档率为 86.36%，居民健康档案动态管理率为 53.40%；65 岁以上老人健康管理率 56.86%。高血压患者健康管理任务完成率 139.37%，高血压患者规范管理率 52.00%，高血压患者管理人群血压控制率 40.00%；2 型糖尿病患者健康管理任务完成率 80.87%，2 型糖尿病患者规范管理率 51.20%，2 型糖尿病患者管理人群血糖控制率 54.40%。

2020 年开展公众健康咨询活动次数 243 场，咨询完成率

108%，举办健康知识讲座 1857 场，讲座完成率 102%，更新健康教育宣传栏 2935 次，宣传栏完成率 101%。

乙肝疫苗接种率 99.80%，百白破疫苗接种率 99.2%，含麻疹成分疫苗接种率 98.80%，甲肝疫苗接种率 98.20%，脊灰接种率 95%，AC 流脑疫苗接种率 84.60%，白破疫苗接种率 91.14%，乙脑疫苗接种率 97.00%。

现场抽查孕产妇健康档案 250 份，合格 192 份，合格率 76.8%；电话核实孕产妇档案 125 份，真实性档案 125 份，真实率 100%。孕产妇早孕建册率 87.5%，产后访视率 97.8%，孕产妇健康管理率 76.8%。抽查 0-6 岁儿童健康档案 375 份，合格 303 份，合格率 80.9%；现场电话核实 0-6 岁儿童档案 125 份，其中真实档案 125 份，真实率 100%。0-6 岁儿童健康管理率 80.9%，新生儿访视率 97.8%，眼保健和视力检查覆盖率 88.3%。

现场抽取肺结核患者健康档案共 397 份，真实性电话核实 116 人，真实 112 人，真实率 96.55%，肺结核可疑症状者转诊率 97.13%，转诊到位率 20.24%，管理率 88.83%，规范管理率 86.89%，规则服药率 78.01%。

现场共抽取严重精神障碍患者健康档案 250 份，失访 1 份，真实性电话核实 250 人，真实 238 人，真实率 95.2%；严重精神障碍患者健康管理率 95.96%，规范档案 222 份，规范管理率 88.8% 精神分裂治疗率 76.40%。

现场抽查 250 份老年人健康档案和 250 份 0-36 月龄儿童健康档案，老年人中医药健康管理率 62.73%，0-36 月龄儿童中医

药健康管理率 58.10%。

现场抽取诊断病名为法定传染病病例共 248 例,其中报告 247 例、漏报 1 例、报告率为 99.60%,迟报 1 例,及时报告率为 99.60%,不规范填写 24 张,规范填写率为 90.28%。

截止至 2020 年 12 月 31 日,我市共报告突发公共卫生事件相关信息 7 起(4 起诺如病毒感染、2 起水痘、1 起新冠肺炎确诊病例),分别分布在以下镇(街):英城街道 3 例,东华 1 例,青塘 1 例,英红 1 例,望埠 1 例。事件发生所在镇街均有启动相应预案,并有及时报告、处理相应突发公共卫生事件。现场查看暂未发生突发公共卫生事件相关信息的其余 20 个镇(街)卫生院备有相关的制度及应急预案。

全市共有 25 个卫生监督协管站,聘任卫生监督协管人员 93 人,基本能按照《英德市卫生监督协管实施方案》及有关考核要求,有序开展卫生监督协管站工作。全年共巡查各类场所 1299 间次,报送案件并协助查处信息 61 条,卫生监督协管覆盖率 100%。

## (二)新划入项目开展

**1. 免费避孕药具管理。**抽查免费避孕药具及避孕手术,区域基本避孕药具发放机构比例为 100%,25 镇街区域基本避孕药具发放覆盖率 8%,药具使用人员随访比例和随访的真实性,免费实施基本避孕手术登记和报销情况,基本开展免费避孕药具综合服务满意度调查率为 84.6%。

**2. 妇幼卫生监测。**2020 年我市常住活产数为 9901 人,活产

数漏报 0 例，活产数漏报率为 0，妇幼卫生监测死亡漏报率 2.5%。其中 5 岁以下儿童死亡数上报数为 37 人，在质控时无发现 5 岁以下儿童死亡漏报，漏报数为 0，死亡漏报率为 0；全市孕产妇死亡 3 例，项目错误率 0，卡片完整率达 100%。

**3. 增补叶酸预防神经管缺陷。**全市目标人群叶酸发放人数 9350 人，实际服用人数 9350 人，服用率达 100%，服用依从人数 9350 人，服用依从率 100%。

**4. 城乡妇女两癌免费筛查。**完成宫颈癌建档数 8594 人，建档率 100.86%，乳腺癌建档数 8571 人，乳腺癌建档率 100.59%。结案率分别为 100.59%、100.49%。

**5. 地中海贫血防控。**夫妇产前地贫初筛（血常规）率为 100%，初筛阳性夫妇复筛（血红蛋白分析）率为 51.96%；复筛阳性夫妇基因检测率为 100%；携带同型地贫夫妇产前地贫基因诊断率为 96.67%，重症地贫胎儿产前干预率为 95%。

**6. 国家免费孕前优生健康。**全市免费孕前优生健康检查年度目标人群数 2500 人，已完成 2588 人，覆盖率 104%。

**7. 职业病防治。**全市职业健康检查企业 250 家，总检查人数 1.8 万人，职业禁忌证 536 人，疑似职业病 34 人。重点职业病监测开展率 100%，职业健康核心指标主动监测率 100%。

**8. 麻风病监测。**麻风病可疑线索 16 例，报告率 100%，按规定应随访 2 人，随访到位率 100%。

### （三）基层医疗卫生机构新冠疫情防控工作情况

现场走访全市各医疗机构发热门诊（诊室）、预检分诊实地

考核以及阅读新冠防控相关工作资料，大部分医疗机构能按规范做好预检分诊、筛查，对发热患者的就诊及转诊工作到位。

存在不足：

1. 有部分医疗机构存在预检分诊筛查松懈、发热门诊（诊室）设置不规范、相关记录不完善等；

2. 小部分医疗机构预检分诊筛查工作不规范到位如：横石水镇卫生院直接在分诊处对体温异常者复量体温；黄花镇卫生院预检分诊筛查不到位；九龙镇卫生院对发热患者处置不规范；

3. 小部分医疗机构发热门诊（诊室）设置或使用不规范如：大洞卫生院、大湾镇卫生院、英城街道卫生院发热诊室未与其他区域（完全）隔离屏蔽，黎溪镇卫生院发热诊室与留观室堆放其他物品。

### 三、亮点和经验

（一）2020 年我市调整国家基本公共卫生服务项目绩效考核项目，新增加了医防融合项目考核，促进临床重视高血压、糖尿病患者的新发报告和纳入管理工作。

（二）2020 年我市疾病预防控制中心组织启动开展了全市高血压患者和糖尿病患者筛查工作，并与项目资金挂钩，提高了高血压、糖尿病患者管理任务完成率。

（三）高血压和糖尿病患者管理。参照第三版规范要求开展随访和体检工作，每年体检项目相比规范要求还增加了血常规、肝功、肾功、血脂、B 超和心电图等辅助检查，糖尿病患者增加了糖化血红蛋白检查项目，为两病患者提供了更多的服务项目，

提高两病患者接受服务的积极性和满意度，提高两病规范管理率。

#### 四、存在问题

##### （一）组织管理

1. 大部分卫生院基本公共卫生服务项目实施方案没有新划入项目和新冠疫情防控内容。

2. 部分卫生院缺少问题整改列表和整改佐证材料。

3. 绝大部分卫生院村医补助，卫生院公卫从业人员绩效发放未与考核结果挂钩。

##### （二）资金管理

1. 15 家卫生院公卫资金支出率未达 100%，其中大站资金支出率未达 50%。

2. 个别卫生院对乡医补助偏低。

3. 个别卫生院公卫资金考核方案不够细化，无具体考核细则，未能体现乡医补助与考核方案挂钩。

##### （三）项目执行

1. 居民健康档案、65 岁以上老年人、慢性病患者健康管理。  
**一是**大部分卫生院基本公共卫生服务项目人员配备不足，部分卫生院将难以管理或非医务人员安排从事老年人、慢性病患者健康管理等基本公共卫生服务项目工作，个别卫生院甚至使用非医务人员担任负责人，基本公共卫生服务工作人员兼职过多，待遇普遍过低；**二是**部分卫生院项目质量控制工作流于形式，乡医管理不到位，导致高血压、糖尿病患者管理工作未按规范要求提供服

务，部分卫生院未要求临床医生开展高血压、糖尿病新发病例报告工作，导致我市糖尿病患者管理任务未完成。黄花镇卫生院的老年人体检项目及慢性病一年一度体检项目欠真实性。

2. 健康教育。一是开展以“出生缺陷、避孕等生殖健康”为主题的讲座、咨询活动较少、宣传栏未按照标准及时更新，部分卫生院有开展活动，但资料整理不完善。二是健康教育讲座不够从实，认真度不够，资料图片未能突出讲座主题，未按照对象群体需求实际开展，听课对象与讲座内容不匹配，人数不足，部分村级讲座图片资料重复使用的等现象，资料审核不通过导致无法达到任务要求。三是健康教育印刷资料发放记录不够完善，有发放记录但没有领取记录；报表记录数据欠规范。

### 3. 预防接种

（1）部分乡镇儿童入托、入学查验接种证工作未能很好完成，因此项工作需教育部门及各幼儿园、小学的配合，如教育部门不重视、不配合，则此项工作较难开展，需要卫生部门加以协调。

（2）因部分疫苗紧缺，导致查验证查出的漏种儿童未能及时进行补种。部分单位未及时进行逾期末种儿童的查漏补种工作，导致部分疫苗接种率较低。

（3）部分卫生院存在疫苗出入库及冷链建档不规范情况。

4. 孕产妇健康管理服务。产前保健早孕建册率 87.5%，孕产妇健康管理率 76.8%，比上半年有所上升，但仍未达标。部分卫生院一份档案中 1-5 次产前随访记录表中有空项存在，如白沙、



九龙，其中以九龙较多空项，九龙镇孕产妇保健大部分未录入省网。

5. 0-6 岁儿童健康管理服务。0-6 岁儿童健康管理率 80.9%（不达标），眼保健和视力检查覆盖率 88.3%（不达标），主要表现为部分儿童未按照国家儿童健康管理服务规范的要求在规定时间内进行健康体检，部分健康档案表单记录不符合《国家基本公共卫生服务规范第三版》的要求。黄花、大湾镇少部分儿童保健和眼保健未及时录入省网。小部分卫生院中华奕系统公卫进展表中新生儿访视数大于活产数，出现逻辑性错误。

6. 肺结核患者健康管理。一是肺结核可疑症状者/疑似肺结核患者转诊率较低，存在漏转诊、漏登记及重复转诊的情况，检查发现在华奕系统的转诊记录转诊未勾选到相对应的转诊类型。存在有建立登记本但未对全部转诊的患者进行追踪，追踪记录未详细记录患者的情况。二是患者管理不规范。存在随访表格缺漏项较多，纸质版与华奕系统相对应的信息不一致；随访超时，随访问隔时间与规范要求不一致；存在患者已结案但最后一次随访表未填写停止治疗及原因、全程管理情；仍有部分乡镇未真实入户，入户随访未留下佐证材料，仍有部分乡镇存在电话无法接通、号码错误、空号等情况。

#### 7. 严重精神障碍管理。

（1）精神病防治工作人员未能熟悉掌握严重精神病管理工作规范。

（2）管理不规范。组织管理资料欠缺，电话核实存在不真

实，患者建档不规范，存在缺项、漏项，省平台数据与在册管理人员数据不统一。其中桥头、青塘、横石水、望埠、大站、下太、波罗及黄花规范管理率低于 90%；英城面访率未达 80%。

（3）精神卫生工作宣传不到位，减免药政策、精神病患者每年体检一次等工作未落实。

（4）部分医疗单位未增加精神科执业范围，除横石水镇卫生院外，其余单位均未按照文件要求开展精神卫生门诊工作。

#### 8. 中医药健康管理。

（1）老年人中医药健康管理、0-36 月龄儿童中医健康管理不规范；老年人体质辨识不符合逻辑，老年人中医健康指导未落实，0-3 岁儿童健康管理未按照月龄提供服务，档案填写存在缺项、漏项。

（2）中医药健康管理知晓率偏低。

#### 9. 传染病报告及突发公共卫生事件报告与处理。

（1）部分医疗机构重医轻防，未参与传染病信息报告管理工作，未做好医务人员培训及传染病报告质量控制工作；

（2）部分医疗机构制定的突发公共卫生事件相关制度部门职责及工作处理流程不明确，应急队伍的建设及能力培养不到位，疫情处理的资料归档不完善；

（3）存在传染病漏报、迟报现象，浚洸镇中心卫生院漏报 1 例，石灰铺镇卫生院迟报 1 例。医生诊断不规范，报告卡填写错项、漏项多，与网络直报不一致。

（4）部分医疗机构漏报自查工作未落到实处、流于形式，对

发现的存在问题整改措施、惩罚措施落实不到位

(5) 部分医疗机构发热门诊(诊室)设置不合理,对发热病人的处置不规范,存在与普通就诊交叉接触可能,预检分诊筛查有所松懈,未能全程执行等。

10. 妇幼卫生监测。大湾出现 1 例孕产妇死亡漏报。儿童死亡报告卡中死亡诊断死因链、根本死因和分类编号填写错误较多。

11. 增补叶酸预防神经管缺陷。项目发放信息登记有漏项,无随访记录;少部分医院无掌握本辖区服务对象名单。部分医疗机构存在漏签知情同意书或知情同意书填写不完整,未能做到知情告知宣教。

12. 城乡妇女“两癌”免费检查项目。大部分单位两癌报表逻辑不符,小部分单位“两癌”相关登记本、个案表有漏项,书写不规范。个别单位两癌任务数未完成,宫颈癌早诊率未达标。

13. 地中海贫血防控项目。下太镇卫生院、波罗镇卫生院和水边镇卫生院等 3 家医疗机构未开展地贫项目筛查工作,大部分医疗机构地贫防控检查任务未完成,初筛阳性夫妇复筛(血红蛋白分析)率为 52%,距离省要求的 100%筛查率有较大差距。部分机构地贫技术服务档案不规范,筛查登记本、知情同意书和高风险告知书填写不规范。2020 年九龙镇卫生院分娩一例  $\beta$  重型地贫新生儿。

14. 免费基本避孕服务。一是宣传力度不够,药具发放率低,品种发放单一。二是未按文件要求做好使用药具人员随访登记工

作。三是大部分卫生院未开展避孕基本避孕药具手术项目，群众收益度和满意度下降。

15. 国家免费孕前优生健康检查。大部分单位未对高风险的计划怀孕夫妇随访。

## 五、下一步工作要求

（一）夯实责任，落实领导层级管理责任制。要完善以院长为基本公共卫生服务项目的领导小组，建立一把手负总责，分管领导亲自抓，做到“临床带动公卫，公卫促进临床”，建立奖优惩劣的激励机制，提高公卫人员的待遇，以提高工作积极性，从而确保确保基本公共卫生服务项目保质保量完成。

（二）落实绩效评价，认真整改存在问题。各单位要高度重视绩效评价工作，对绩效评价发现的问题，举一反三，分析原因，有针对性地制订整改措施，明确责任和要求，设立项目质量控制人员，对国家基本公共卫生服务项目进行质量控制，发现存在问题能立即分析原因，及时解决问题。坚持实事求是，注意重视“痕迹管理”，合理分类资料归档，着力提高项目实施的质量和效果。

（三）加大指标质量控制管理。进一步加大国家基本公共卫生服务项目指标完成工作的质量控制，严格把好质量关，杜绝工作中的做假行为，确保质量真是、有效，有效推进我市国家基本公共卫生服务顺利开展。

（四）加强项目资金管理，确保落实到位。各镇（街）卫生院严格按照《英德市 2020 年度国家基本公共卫生项目实施方案》和《2020 年度英德市基本公共卫生服务项目资金管理办法》，制



定补助标准。建立健全的村卫生站管理制度，制定乡村医生绩效考核评价方案，明确和细化工作要求、工作任务。

（五）加大项目宣传力度，加强医务人员培训。充分利用健康教育处方、宣传栏、影像播放器材、主题日宣传活动、健康教育讲座等方式方法，加大宣传力度，扩大宣传面，提高居民知晓率。加强本单位全员和乡村医对新版规范（第四版）操作规范知识的培训力度，提升服务人员的业务素质。

- 附件：1. 英德市 2020 年度原国家基本公共卫生服务项目（12 项）绩效评估得分汇总表
2. 英德市 2020 年新划入国家基本公共卫生服务项目绩效评估得分汇总表
3. 英德市各镇（街）卫生院 2020 年度国家基本公共卫生服务项目考评问题列表

